



AMI Michał Imiołek, Skwer Kościuszki 12/5, 81-370 Gdynia.

Tel. 515 400 216

Email: [ami.biuro@onet.pl](mailto:ami.biuro@onet.pl), [michal.imiolek@onet.pl](mailto:michal.imiolek@onet.pl).

[www.ami-firma.pl](http://www.ami-firma.pl)

## OFERTA NA USŁUGI DORADCZO-INFORMATYCZNE

Ogólny zakres usług dotyczących oprogramowania obejmuje m.in.:

- Kompleksowe instalacje oprogramowania firmy Sage Symfonia (Start, Premium, ERP) w dowolnej konfiguracji na systemach operacyjnych Windows,
- Doradztwo i konsultacje dotyczące oprogramowania firmy Sage Symfonia Start, Premium, ERP,
- Instalacje i konfiguracje programów do obsługi baz danych (m.in. SQL Server Management Studio, Pervasive PSQL<sup>™</sup>),
- Aktualizacje i rozbudowę oprogramowania Symfonia,
- Łączenie programów Sage Symfonia w zintegrowane systemy,
- Konwersje, diagnostyka, naprawa baz danych,
- Migracje baz danych z wersji Symfonia Premium do ERP,
- Pisanie dodatkowych raportów rozszerzających funkcjonalność programów Symfonia,
- Szkolenia z zakresu całości programów Symfonia oraz MS Excel,
- Budowa profesjonalnych stron www, serwisów internetowych,
- Optymalizacja stron www. ,
- Podpis elektroniczny kompleksowe doradztwo i wsparcie,
- Budowa oprogramowania dedykowanego rozwiązania szczególne, nietypowe,
- Doradztwo w zakresie oprogramowania wspierające działalność operacyjną firmy, związane z obiegiem dokumentów, informacji, Controlling, systemy klasy ERP, CRM.

### 1. Oferta na obsługę programów z grupy Symfonia

Oferta na wsparcie wg stawki godzinowej na zlecenie. Cena podstawowa netto za godzinę 100zł.

Pakiety godzin:

4 godziny cena netto za godzinę 96zł.

10 godzin cena netto za godzinę 93zł.

24 godziny cena netto za godzinę 90zł.

Możliwość negocjacji indywidualnej stawki lub pakietu godzin.

Pomoc zdalna programem TeamViewer®, odpłatna po przekroczeniu 15 minut wg stawki godzinowej proporcjonalnie do czasu połączenia.

Darmowe wsparcie telefoniczne.

Darmowy dojazd w obrębie Trójmiasta.



AMI Michał Imiołek, Skwer Kościuszki 12/5, 81-370 Gdynia.

Tel. 515 400 216

Email: [ami.biuro@onet.pl](mailto:ami.biuro@onet.pl), [michal.imiolek@onet.pl](mailto:michal.imiolek@onet.pl).

[www.ami-firma.pl](http://www.ami-firma.pl)

---

Ogólny zakres usług Informatycznych obejmuje m.in.:

- Stały nadzór informatyczny outsourcing usług IT, Helpdesk w oparciu o program TeamViewer®,
- Budowa i konfiguracja sieci LAN, WAN, VPN w oparciu o produkty liderów rynku,
- Zarządzanie sieciami i systemami operacyjnymi w oparciu o systemy operacyjne rodziny Windows i Linux,
- Administracja serwerami poczty stron www., ftp opartymi o Linux Debian i Windows,
- Archiwizacja, zabezpieczanie danych, przenoszenie danych.

## 2. Oferta na obsługę Informatyczną

Oferta na wsparcie wg stawki godzinowej na zlecenie. Cena podstawowa netto za godzinę 70zł.

Pakiety godzin:

Stawki ustalane indywidualnie.

•

Preferowane rozwiązanie to umowa zryczałtowana na stałą opiekę z gwarantowanym czasem reakcji zarówno na usługi dotyczące oprogramowania jak i obsługę informatyczną.

---